

RAPPORT ANNUEL

2021-2022

PRÉSENTÉ PAR
LogisAction Notre-Dame-
de-Grâce

5964 av. Notre-Dame-de-Grâce,
#208 Montreal, QC H4A 1N1
(514) 360 7209
<https://www.logisaction.ca/>



Table des matières



À propos de l'organisation.....	4
Notre mission et nos objectifs.....	4
Notre histoire.....	4
Conseil d'administration.....	5
Employé.es.....	5
1. Activités de LogisAction.....	6
1.1 Service individuel d'aide aux locataires.....	7
1.2 Ateliers.....	11
1.2.1. Ateliers sur les évictions.....	11
1.2.2. Ateliers sur la signature du bail.....	12
1.2.3 Atelier sur la recherche de logement.....	12
1.2.4 Atelier sur les droits des locataires.....	12
1.2.5. Atelier sur le déménagement.....	14
1.2.6. Atelier sur les logements sociaux.....	14
1.2.7. Atelier sur la rénovation.....	15
1.3 Campagne sur l'augmentation de loyer.....	16
2. Sensibilisation.....	16
2.1 Kiosque d'information.....	16
2.2 Porte-à-porte.....	16
2.3 1er juillet.....	18
2.4 Rencontre des candida.t.e.s.....	19
2.5 Envois postaux.....	19
3. Mobilisation.....	19
3.1 Manifestations.....	19
3.2 Politique québécoise en habitation.....	21
4. Nos projets.....	21
4.1. Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG.....	21
4.2. 4.2. Coopératives, partage et solidarité.....	22
4.3. 4.3. Non à la salubrité à NDG (PAOC).....	23
5. Vie associative.....	24



5.1 Infolettre.....	24
5.2 Table logement de NDG.....	24
5.3 Membre du RCLALQ.....	25
5.4. Membre du FRAPRU.....	25
5.5. Réunions avec la table des directeurs de NDG.....	25
5.6 Membre de la Coalition salubrité (CAS).....	26
6. Conclusion.....	26

À propos de l'organisation



Notre mission et nos objectifs

Notre mission est d'offrir un service d'aide aux locataires de Notre-Dame-de-Grâce et trouver des solutions aux problèmes liés à leur situation locative. Notre principal objectif est, avant tout, d'améliorer les conditions des logements dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce et les quartiers avoisinants. Nous voulons aussi informer la population sur leurs droits et leurs obligations en tant que locataires et permettre aux locataires de trouver des logements sociaux abordables.

Dû au manque d'assistance dans la plupart des quartiers avoisinants, LogisAction offre ses services à tous les citoyens de ces quartiers. Nous offrons donc notre service dans Notre-Dame-de-Grâce et recevons des locataires des municipalités voisines comme Côte-Saint-Luc, Montréal-Ouest, Westmount, Hampstead, ainsi que l'Ouest-de-l'Île.

De plus, LogisAction a redoublé d'efforts durant la dernière année, car certains enjeux ont émergé au sein de notre population cible. Par exemple, l'enjeu de rénoviction est beaucoup plus présent que l'année précédente, les reprises de baux ainsi que la détresse psychologique. Certain.e.s locataires ont besoin de beaucoup plus d'encadrement que cela soit par rapport à la sensibilisation ou à leurs droits en matière de logement.

Notre histoire

Notre organisme sert les locataires de NDG et des environs depuis déjà 6 ans. Tout au long de la dernière année, nous avons travaillé de façon hybride (à distance et en personne). Étant donné que nous voulons respecter les directives de la santé publique, nous avons dû ajuster nos services à plusieurs reprises. En ce sens, nous avons recommencé à offrir plus d'interventions en personne au mois de juin 2021. Afin de permettre aux locataires défavorisés de continuer à recevoir les services nécessaires. Néanmoins, la situation nous a permis de développer de nouveaux outils de travail et ainsi consolider le volet technique de la gestion de notre organisation.

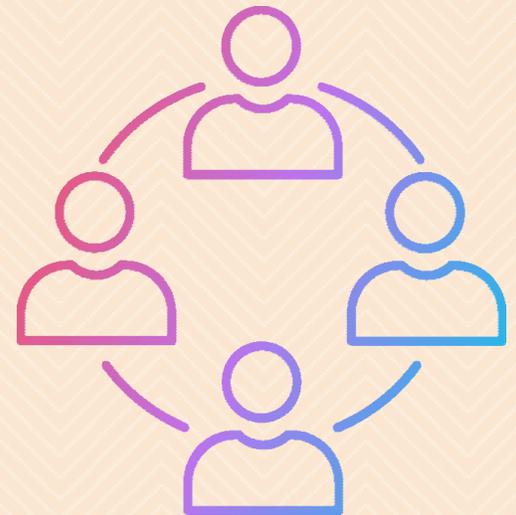


La mise en place de notre base de données Zammad depuis le 31 mai 2021 en est un parfait exemple. Celle-ci nous aide à recueillir plus facilement les informations sociodémographiques et économiques des locataires. Mais encore, nous avons réfléchi à un plan stratégique pour LogisAction pour les trois à cinq années afin d'exposer nos buts et objectifs pour le futur. L'un de ces objectifs fait référence à une amélioration de nos services au sein de l'organisme et au sein de la clientèle. À cet effet, un consultant a été embauché afin de nous permettre l'élaboration et la concrétisation de ce plan.

Le travail accompli n'aurait pas été possible sans la contribution de l'équipe de LogisAction NDG et de nos partenaires.

Conseil d'administration

- Sheri McLeod - Présidente
- Roy Pearsons-Administration
- Amanda Benn-Administration
- Patricia Pernica - Secrétaire
- Hannah Stratford-Kurus - Trésorière



Employé.es

- Fahimeh Delavar - Directrice
- Valérie Sagine Toussaint - Intervenante communautaire
- Gabrielle Murray-Coté - Intervenante communautaire
- Kiara Palanca - Organisatrice communautaire
- Eunhye Lee - Agente de milieu
- Julie Blain - Chargée de projet
- Ashley Marie Arbis - Chargée de projet

Stagiaires et bénévoles

- Julia Buggé - Stagiaire en droit
- Nicole Stefanidakis - Stagiaire en droit
- Jean-François Gagnon – Support technique
- Chantal Pilon - Bénévole

Comptable

- Viorica Lortencova – Comptable

Partenaires

De surcroît, nos services ne seraient pas les mêmes sans la collaboration de plusieurs organismes et des personnes nommées. Ceux et celles-ci ont contribué positivement aux réalisations de LogisAction NDG, à la qualité, à l'amélioration et l'augmentation du nombre de services offerts par notre organisme. Il importe de rappeler que l'aide fournie aux locataires n'aurait pu avoir lieu sans votre implication et assistance. Sans votre aide précieuse, il n'aurait pas été possible d'aider et d'améliorer la qualité de vie d'autant de locataires.

- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)
- Centraide
- Société d'habitation du Québec : Programme d'aide aux organismes communautaires (financement pour le projet Non à l'insalubrité!) contribution du secteur
- Direction régionale de la santé publique (financement du projet Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG)
- CIUSSS-du-Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (Accompagnement pour réaliser des projets)
- Ministère du Travail, Emploi et Solidarité sociale (subvention salariale d'Emploi-Québec ainsi que le financement nécessaire pour la réalisation de notre Plan stratégique)
- Le Service de Police de la Ville de Montréal (SPVM) (PDQ 12) de notre quartier





Nos activités

LogisAction NDG continue d'offrir le service individuel d'aide aux locataires, de présenter des ateliers (en ligne seulement depuis la pandémie) et des kiosques d'information et de faire du porte-à-porte. Pour nous, l'éducation en matière de droit du logement est au cœur de notre mission, et nous sommes toujours à l'affût de nouvelles approches afin d'aider et d'informer les citoyen.ne.s du quartier. Il importe de rappeler que le droit au logement et l'accès à un logement propre et abordable sont parmi nos priorités. Depuis maintenant deux ans, la COVID-19 nous a forcés à utiliser d'autres moyens comme la présentation d'ateliers via la plateforme Zoom.



1. Activité de LogisAction

1.1. Service individuel d'aide aux locataires

Nous offrons le service aux locataires dans nos bureaux. Par ailleurs, nous favorisons une approche de proximité du service, car nous désirons offrir nos services à un maximum de locataires. C'est pourquoi nous avons d'autres points de services dans d'autres organismes du quartier. En ce sens, nos points de service en 2021 et 2022 ont été : le Dépôt alimentaire et Bienvenue à NDG tous les mardis et jeudis.



Afin de répondre aux besoins de notre clientèle, nous avons élargi nos horizons en offrant différentes manières d'avoir accès à nos services. À cet effet, nos interventions ont réalisé soit en ligne via Zoom, soit par téléphone et en personne. Nos rencontres en ligne ont pu avoir lieu et continue de l'être grâce aux plateformes *Setmore* et *Zoom*. Setmore permet au locataire de consulter les horaires des intervenantes et de cédule eux mêmes les rendez-vous (en ligne ou en personne). Par ailleurs, depuis le mois de février 2022, les employé.e.s sont amené.e.s à se présenter au bureau dans la grande majorité. Cette façon de faire a été encouragée, car notre clientèle a démontré un engouement pour les rencontres en personne et nous désirons leur offrir le service le mieux adapté.

Entre avril 2021 et mars 2022, près de 1000 locataires ont utilisés nos services. Nous sommes en mesure de faire cette constatation à l'aide de notre nouvelle plateforme *Zammad*. En moyenne, un.e locataire nous contacte au moins deux fois dans le laps de temps indiqué précédemment, afin d'avoir l'aide d'une de nos intervenantes. Cependant, étant donné certain.e.s locataires ne veulent pas nous fournir certaines informations, et qu'il arrive qu'une employée oublie de bien compléter des renseignements dans la plateforme. Malheureusement, nous n'avons pas été en mesure d'avoir les toutes les informations sociodémographiques de notre clientèle. Plus précisément, plusieurs fichiers ne contiennent pas toutes les données nécessaires à notre analyse.

Données sociodémographiques de notre clientèle



Figure 1 - Plus de la moitié des locataires qui ont recours à nos services s'indentifient au genre féminin.

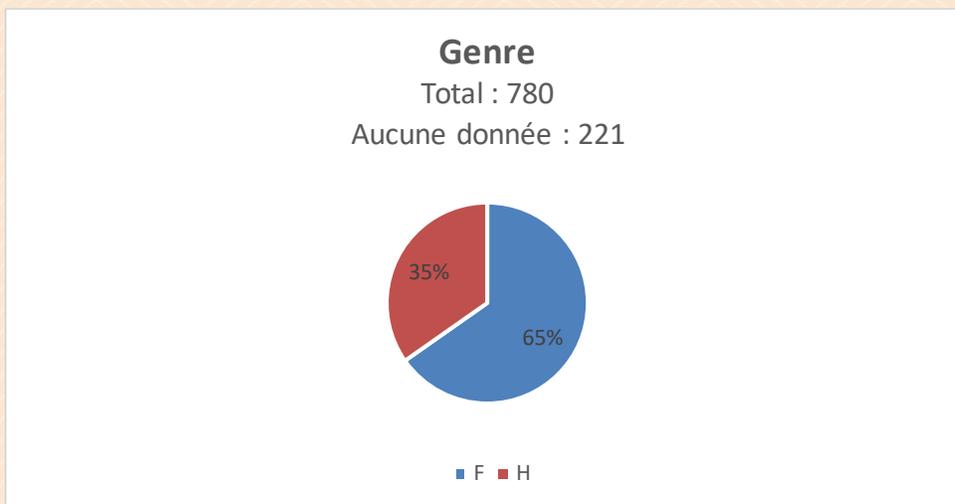


Figure 2 - Nous comprenons que 40% des locataires ayant eu recours à nos services sont âgés entre 30 à 50 ans.

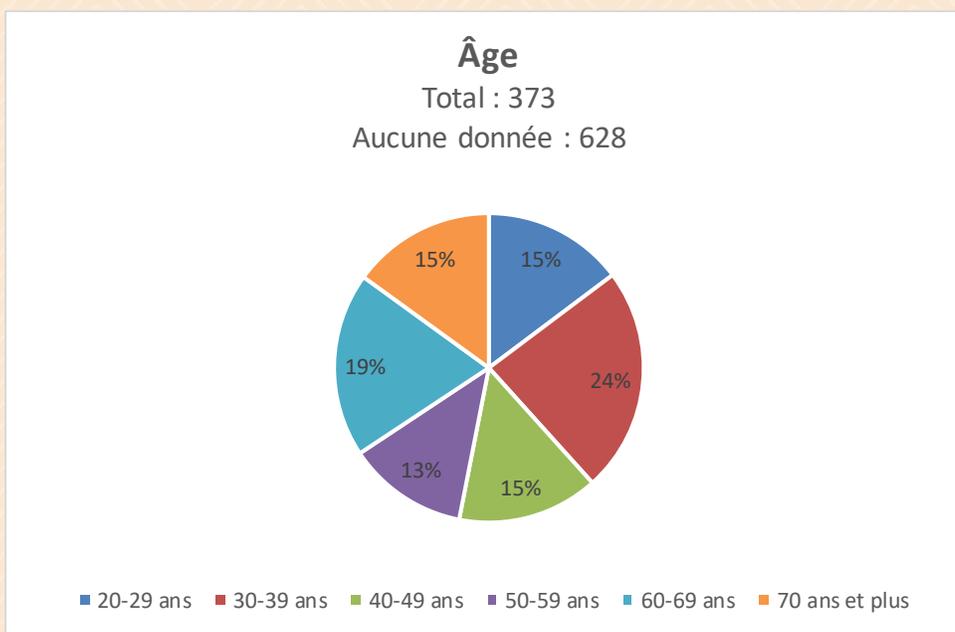


Figure 3 - Ici, nous observons que 34% de nos client.e.s vivent au Québec depuis moins de 5 ans.

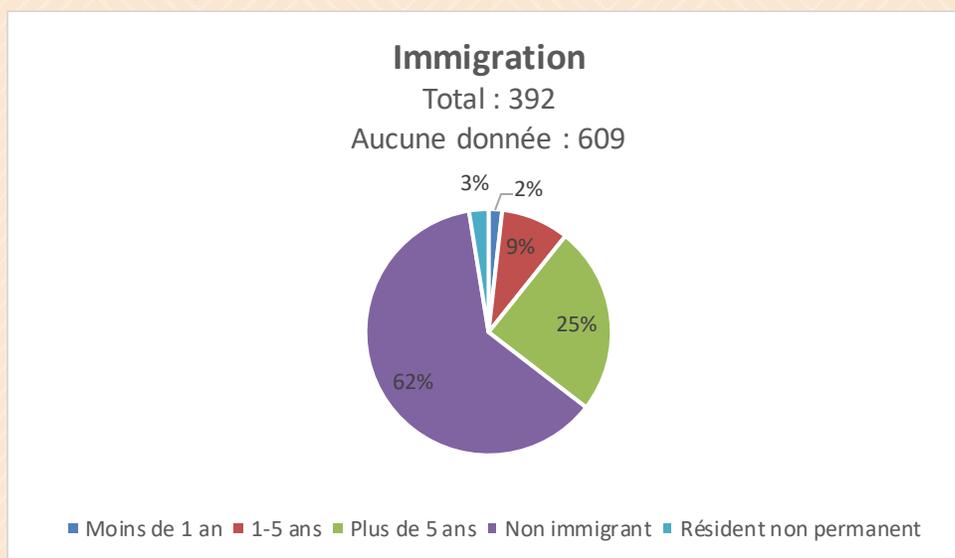




Figure 4- Ce diagramme nous indique que les locataires qui nous ont consulté consacrent en moyenne plus de 55% de leurs revenus à leur loyer.

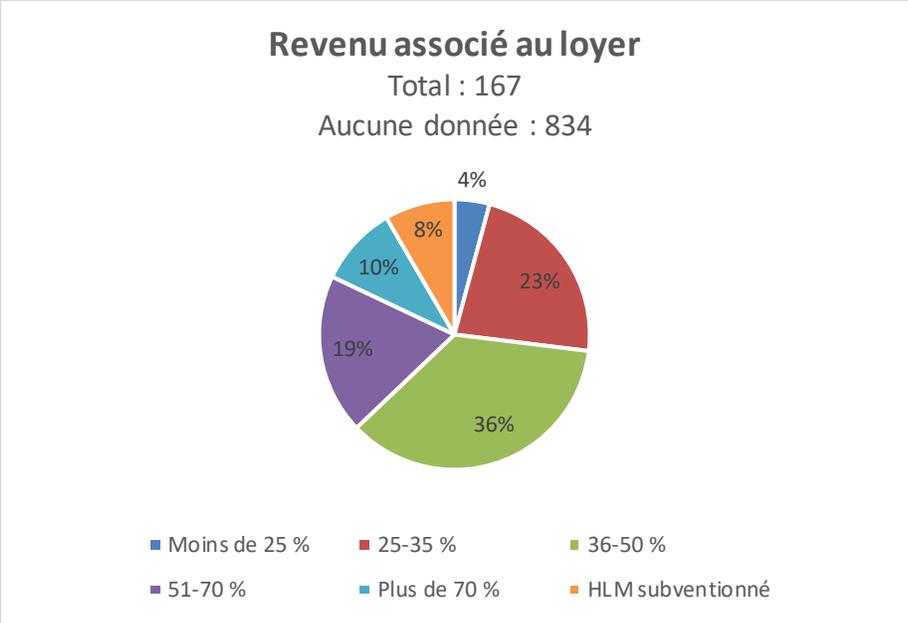


Figure 5- L'information importante à retenir est que 43% des locataires qui ont eu recours à notre aide vivent en famille (incluant les couples).

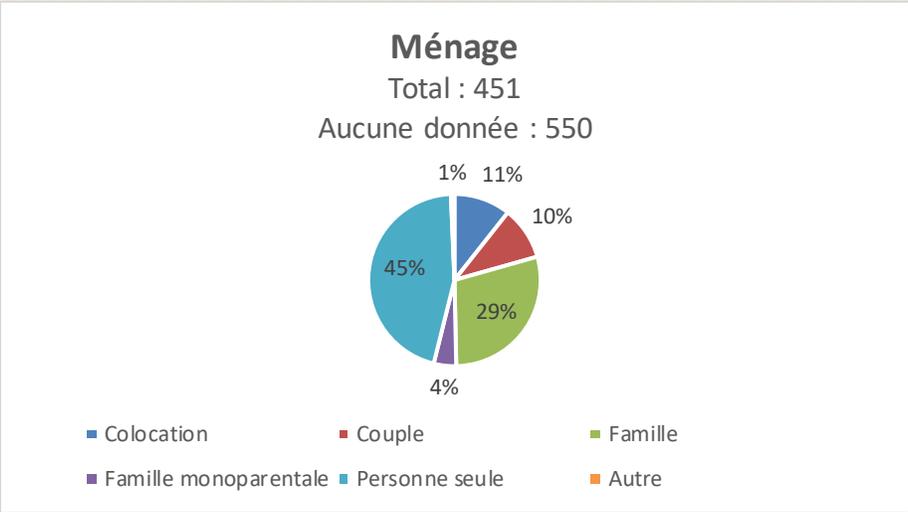
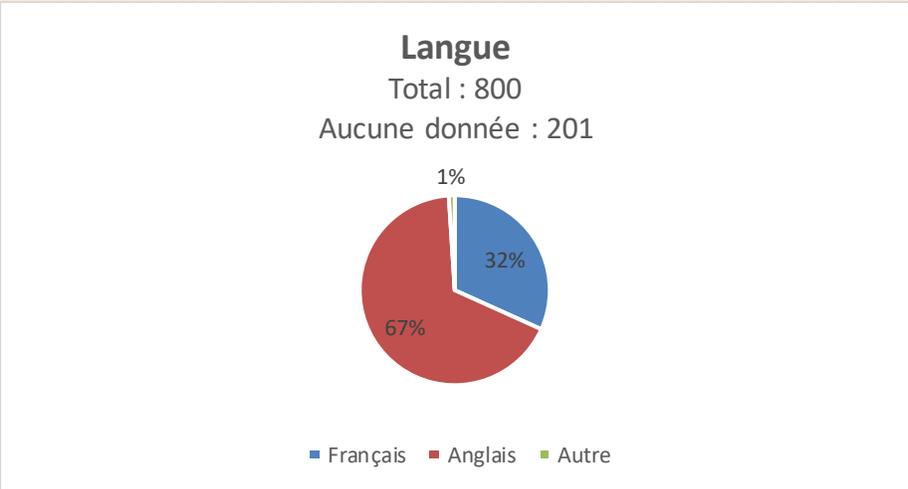


Figure 6- Ce résultat n'est pas du tout surprenant étant donné que l'arrondissement Notre-dame-de-Grâce est majoritairement anglophone.





Finalement, il est important de mentionner que les problèmes les plus courants auxquels les locataires sont confrontés lorsqu'ils nous contactent sont les augmentations de loyer, les réparations nécessaires dans leurs logements. De plus, les problématiques suivantes sont régulièrement mentionnées: problème avec leurs propriétaires (problème de voisinage), la salubrité, la recherche de logement. Bref, ceux et celles-ci vivent rarement qu'un seul problème. Souvent il y a plus d'une situation qui les empêchent de jouir pleinement de leur appartement.

1.2 Ateliers

À LogisAction NDG, nous offrons des ateliers régulièrement sur différents sujets touchant le droit du logement. Que cela soit sur les augmentations de loyer, les logements sociaux, vos droits et devoirs en tant que locataires, la reprise de logement, etc. En ce sens, notre arrondissement est très diversifié ce qui implique un enchevêtrement des oppressions subies par des groupes minoritaires. Tel que les femmes racisées, les immigrant.e.s, les personnes âgées et plus encore. De ce fait, l'adoption d'une perspective d'éducation populaire est nécessaire afin de comprendre de quelle manière le logement peut avoir un impact sur la vie de celles et ceux-ci. Finalement, ces ateliers d'éducation populaire sont souvent offerts en partenariat avec d'autres organismes du quartier qui travaillent avec ces catégories de personnes.

1.2.1. Ateliers sur les évictions

Durant cet atelier, nous expliquons les différences entre reprise de logement, résiliation de bail et éviction. De plus, une description des situations où le propriétaire a le droit de reprendre le logement est effectuée. Finalement, les locataires découvrent la forme légale qu'un avis doit respecter, les délais durant lesquels ils peuvent recevoir cet avis ainsi que les choix possibles qui leur sont offerts.

Cet atelier a été donné le 28 avril 2021 et le 17 novembre 2021 via Zoom par LogisAction. Six personnes y ont assisté.



1.2.2. Ateliers sur la signature du bail

Cet atelier porte sur les démarches à suivre lors de la recherche d'un appartement et donne de l'information sur les règles en matière de baux résidentiels ainsi que les exceptions que comporte la Loi. Par exemple, quelles informations personnelles qu'est-ce qu'un.e Propriétaire a le droit de demander à un.e futur.e locataire? Ensuite, un atelier a eu lieu via zoom et celui-ci a été donné à l'organisme PROMIS. En tout, 5 personnes étaient présentes lors de ces ateliers.

1.2.3. Atelier sur la recherche de logement

En ce qui concerne la recherche de logement, il importe de rappeler qu'il a plusieurs choses qui rentrent en jeu. Par exemple, les locataires doivent bien comprendre leurs droits, de quelle manière il est possible de peaufiner sa recherche, que faut-il savoir avant de signer un bail? En outre, les procédures à suivre afin de poser sa candidature pour des logements sociaux sont souvent méconnues.

Cet atelier a été donné le 5, le 18 mai et le 7 juin de 2021 par LogisAction. Au total, 14 personnes ont pu y assister via la plateforme ZOOM.

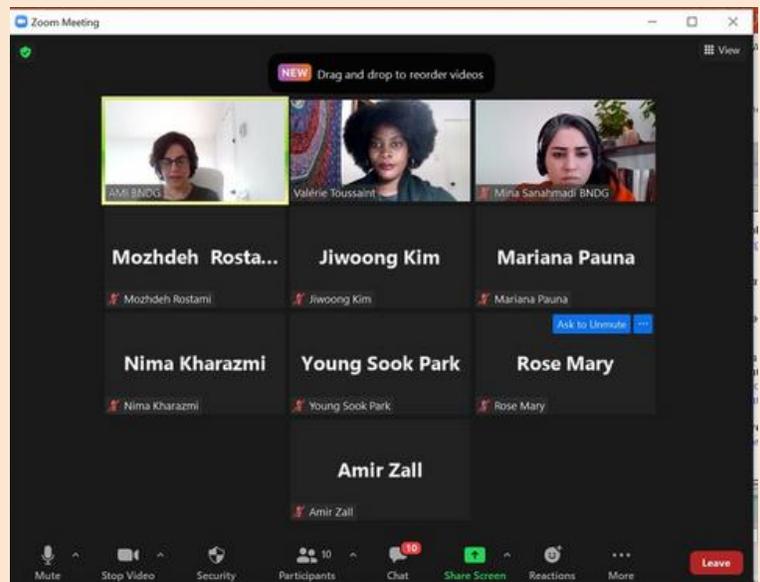
1.2.4. Atelier sur les droits des locataires

Cet atelier a été présenté tout au long de l'année 2021-2022, car les locataires doivent être au courant de leurs droits en tout en temps. En ce sens, nous avons abordé les thèmes suivants: les droits et obligations des locataires, Entretien ménager, le déménagement, les procédures au TAL, les cotes de crédits. Finalement, près de 85 locataires ont pu assister à ces ateliers.



Mais encore, ceux-ci furent également organisés dans les organismes partenaires:

- Bienvenue à NDG (5 ateliers au total: le 17, 18 mai, 22 juin, 2 septembre et le 9 novembre 2021)
- Carrefour-Jeunesse Emploi (1 atelier le 13 octobre 2021)
- HLM Monkland (1 atelier le 23 septembre 2021)
- Habitations communautaires NDG (1 atelier le 23 novembre 2021)
- Contactivity (1 atelier le 10 février 2022)





1.2.5. Atelier sur le déménagement

Le déménagement est l'une des étapes les plus stressantes dans la vie de plusieurs personnes. C'est pourquoi notre équipe a su regrouper certains points importants afin d'informer les locataires sur ce qu'il est possible de faire. Par surcroit, la signature du bail, l'état du logement, les obligations des parties (propriétaires et locataires) sont les éléments les plus importants à savoir en ce qui concerne ce thème.

Cet atelier a été donné à l'organisme Bienvenue à NDG le 11 et le 18 juin ou 13 personnes ont été en mesure d'y assister.

1.2.6. Atelier sur les logements sociaux

Cet atelier a pour but d'informer les locataires sur la définition du logement social, les types de logements sociaux, quels sont les critères d'admissibilité afin d'avoir un logement social ou un loyer subventionné, ainsi que le processus d'admission. En outre, le 29 septembre dernier, l'intervenante communautaire de Logis a présenté cet atelier via Zoom pour notre organisme. Au total, près d'une vingtaine de personnes ont pu participer à nos ateliers.

Par surcroit, cet atelier fut présenté par LogisAction dans les organismes suivants:

- Corporation de Développement Communautaire de Côte-des-Neiges (16 juin 2021)
- PROMIS (19 octobre 2021)





1.2.7. Atelier sur la rénovation

À deux reprises l'année passée, notre organisme a présenté des ateliers à ce sujet. Plus particulièrement, nous avons abordé les thèmes suivants: Les droits des locataires de manière générale, ce qu'implique le terme rénovation, les procédures et différence entre rénovations majeures, subdivision et agrandissement, ainsi que les moments qu'un.e locataire peut contester, négocier ou accepter de quitter son logement.

Cet atelier a été donné à l'organisme Bienvenue à NDG le 28 avril 2021 et par LogisAction le 18 août 2021, 12 personnes y ont assisté.

1.3 Campagne sur l'augmentation de loyer

Étant donné que les baux résidentiels au Québec commencent majoritairement le 1er juillet. La fin de l'hiver correspond en grande partie à la réception d'un avis d'augmentation de loyer. C'est pourquoi nous avons jugé important d'organiser et de présenter durant ces mois plusieurs ateliers sur ce thème en question avec plusieurs organismes du quartier. Généralement, cela correspond aux mois de janvier 2022 à mars 2022. En ce sens, notre objectif est d'aborder plusieurs informations erronées véhiculées au sein de la société en ce qui concerne les choix offerts aux locataires. Que cela soit par rapport au renouvellement de bail ou de l'avis d'augmentation de loyer, il importe de démystifier ce qui est dit dans le Code civil, par le tribunal administratif du Logement, etc. Mais encore, l'intervenante communautaire ainsi que l'agente de milieu de LogisAction ont participé à une formation sur l'augmentation de loyer organisée par le RCLALQ. Notre équipe fut en mesure de donner de l'information sur la méthode de calcul afin d'estimer le montant d'une augmentation justifiée en fonction de données spécifiques. De plus, nous avons visité 23 immeubles et distribué 1105 dépliants sur l'augmentation de loyer afin de sensibiliser les locataires de notre arrondissement. Au total, nous avons réussi à rejoindre une quarantaine de personnes avec cet atelier.

De plus, des ateliers sur l'augmentation de loyer furent organisés dans les organismes suivants :

- Bienvenue à NDG 3 ateliers au total
 1. 16 avril 2021, 8 personnes
 2. 16 février 2022, 9 personnes
 3. 16 mars 2022, 6 personnes

- Centre Communautaire NDG 1 atelier

3 mars 2022, 9 personnes

- Promis 1 atelier

31 mars 2022, 7 personnes



2. Sensibilisation

2.1. Kiosque d'information

Nous avons pu nous associer à deux organisations, Bienvenue à NDG et le Dépôt, pendant leurs cours de français et leurs heures de distribution de nourriture. Comme mentionné précédemment, LogisAction désire être un organisme de proximité pour les locataires vulnérables. En ce sens, la mission de l'organisme Bienvenue à NDG « de faciliter l'intégration des immigrants (nouvellement arrivées ou autres) à la vie communautaire de Notre-Dame-de-Grâce » (Bienvenuendg, 2022); ainsi que celle de Dépôt alimentaire qui a pour but de « s'attaquer aux enjeux de la sécurité alimentaire et réduire les difficultés de la pauvreté » (dépôtmtl, 2022) est en corrélation avec la nôtre. Par ailleurs, lors de ces visites, nous avons également offert nos services aux locataires qui nécessitaient d'avoir des informations juridiques en lien avec certaines situations. Au total, nous avons participé à 24 kiosques d'information au dépôt alimentaire et Bienvenue à NDG et 211 dépliants de LogisAction NDG, 112 dépliants sur la salubrité, et 92 dépliants sur l'augmentation de loyer ont été distribués.

2.2 Porte-à-porte

Nous avons suivi les cas d'insalubrité dans les bâtiments problématiques en faisant du porte-à-porte. Ceux-ci se trouvaient dans notre base de données et les cas d'insalubrité qui ont été signalés lors des kiosques d'information ont été notés pour des visites.

Les informations de notre base de données nous ont aidés à cibler les bâtiments problématiques en signalant d'abord une unité ou quelques-unes ayant des problèmes d'insalubrité. En faisant du porte à porte, nous avons pu avoir la chance de rencontrer des résident.e.s tout au long du processus de résolution des problèmes d'insalubrité. Au total, nous avons visité 93 immeubles, parlé à 222 locataires de ces immeubles et distribué 682 dépliants (LogisAction NDG 411, Punaise de lit - 64, salubrité de logement - 207). En revanche, il demeure important de préciser que l'on fait aussi des porte-à-porte lorsque des problèmes tels que la rénovation nous sont signalés.

Noms de rue	Nombres de bâtiments visités
Coolbrook	3
Décarie	4
Cavendish	4
Somerled	2
BennyCrescent	6
Monkland	6
Walkley	4
Benny	1
Hingston	3
Fielding	8
Rosedale	1
Northcliffe	1
WestHill	4
GrandBlvd.	7
Mariette	4
Chem.De la côteSaint-Luc	4
Prud'homme	4
Wilson	3
Montclair	3
Sherbrooke West	7
Randall	5
Elmhurst	2
Madison	3
Old Orchard	1
Girouard	1
Harvard	2
Total	93



2.3. 1er juillet 2021

Afin de bien guider et aider les locataires, LogisAction a distribué plusieurs affiches et dépliants créés par l'arrondissement avec l'aide de Food Dépôt et l'organisme Bienvenue à NDG. En ce sens, 2 grandes affiches de l'arrondissement ont été mises devant le CLSC Benny ainsi qu'une autre à Westhaven afin qu'ils puissent contacter le 311 en cas de besoin. De plus, 12 dépliants contenant les mêmes informations ont été placés sur la rue Sherbrooke. Ensuite, en partenariat avec le Conseil communautaire de NDG, Food dépôt ainsi que Bienvenue à NDG, des bannières pour la campagne Passe-moi ton bail et Passe-moi ta caution de RCLAQ ont été distribuées. De plus, les quatre employées de Logis étaient sur place avec un inspecteur de l'arrondissement CDN, CDC de Côte-des-Neiges, Projet Genesis et l'Organisation d'Éducation & d'Information Logement de Côte-des-Neiges afin d'aider les locataires qui avaient besoin d'aide pour déménager et ceux qui cherchaient un logement. Nous avons donc sillonné les rues qui nous étaient assignées afin de permettre une plus grande efficacité.





2.4. Rencontre des candidat.e.s pour les élections municipales et fédérales

Lors des Élections municipales de 2021, des partenaires communautaires ont posé des questions aux candidat.e.s. En ce sens, durant le mois d'octobre 2021, la chargée de projet ainsi que l'agente de milieu ont distribué des dépliants sur les élections municipales par le RCLALQ. Elles ont été au Food Dépôt, au Conseil Communautaire NDG et Bienvenue à NDG. En effet, nous avons questionné les candidat.e.s maires et conseiller.ère.s municipaux de NDG et de Loyola sur la salubrité et d'autres enjeux dans le quartier.

De plus, en ce qui a trait aux élections municipales, LogisAction a rencontré les candidat.e.s de Projet Montréal tout juste avant les élections. La raison étant que l'enjeu du logement est l'un des points importants. Par exemple, notre arrondissement fait face à plusieurs problèmes reliés à la salubrité, et il est primordial de constamment le mentionner.

Dans le cadre des élections fédérales, nous avons participé à une rencontre organisée par le Conseil Communautaire de NDG. À cet effet, nous avons eu la possibilité de poser une question sur le logement social. La raison étant que plusieurs locataires qui ont eu accès à nos services nous ont fait valoir leur désir d'avoir accès à l'un de ces logements.

2.5 Envois Postaux

Nous avons envoyé des courriers à un grand immeuble du quartier qui était confronté à divers problèmes comme les expulsions illégales et les punaises de lit, entre autres. Nous avons pu distribuer près de 120 dépliants dans le bâtiment en question. Les lettres ont été envoyées entre février et mars 2022.



3. Mobilisation

3.1. Manifestations

Depuis plusieurs années déjà, la Journée des locataires a lieu le 24 avril 2021. En ce sens, nous faisons partie des comités de logement qui ont pris les rues de Montréal ce jour-là. Lors de cette journée, notre équipe a distribué 33 affiches et des autocollants. Celles-ci ont ciblé les secteurs Sherbrooke à Cavendish et de Cavendish à Clifton.



Le 7 octobre 2021, nous avons participé à la manif- Pour le droit au logement à Montréal: cette manifestation avait lieu afin de demander aux candidat.e.s au palier municipal d'exposer clairement leurs engagements face à la lutte contre la crise du logement.



Le 10 novembre 2021 dernier, nous avons été dans les rues de Montréal, car les loyers explosent : un contrôle s'impose! RCLALQ. L'objectif étant d'avoir un meilleur contrôle des loyers, depuis plusieurs années déjà, ceux-ci augmentent à une vitesse fulgurante.



- Le 12 février 2022, LogisAction a participé à la manifestation organisée par FRAPRU: De l'argent pour du logement social maintenant! La raison étant qu'il est primordial de construire de nouveaux logements sociaux et de contrer la privatisation de logement.

3.2. Politique québécoise en habitation

Par ailleurs, le 13 décembre 2021, LogisAction NDG a organisé une activité sur Zoom qui fut présentée par FRAPRU dans le cadre de leur projet pour une politique d'habitation au Québec. Notre organisme a su mobiliser plusieurs organismes du quartier en leur demandant de signer une pétition qui a été préparée par FRAPRU Notre-Dame-de-Grâce comme Bienvenue à NDG, le Conseil communautaire NDG, dans le but d'avoir leur appui pour cette politique. De plus, cette politique émettait plusieurs demandes dont: "1) reconnaître et mettre en œuvre le droit au logement, 2) accroître la proportion de logements sociaux 3) protéger les locataires" (FRAPRU, 2021).

4. Nos Projets

4.1. Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG



Le projet visait aussi à créer des liens non seulement avec des organisations jeunesse existantes qui pourraient offrir leurs services dans le projet, mais aussi avec des experts en développement de logement comme un groupe ressource technique (ROMEL), la SCHL, et l'arrondissement. Ensuite, nous avons effectué un processus d'évaluation des besoins en quatre étapes pour nous assurer que le projet répondait aux besoins des jeunes : un questionnaire a été remis à ceux et celles-ci, quatre groupes de discussion avec des travailleur.se.s de jeunesse, un groupe de discussion avec des jeunes et une évaluation sur les secteurs possibles pour le projet.

Pour la dernière partie, nous avons cartographié le secteur de recensement et trouvé les zones les mieux desservies afin de nous assurer que le projet répond bel et bien aux besoins des jeunes, mais qu'il soit également situé dans des zones bien desservies. Nous avons aussi rencontré l'arrondissement afin d'avoir des mises à jour sur le développement de quelques sites qui pourraient aussi être des sites possibles pour le projet. Finalement, avec le comité consultatif, nous avons discuté de quelques approches qui conviendraient le mieux aux besoins des jeunes, selon nos résultats d'évaluation des besoins.



Finalement, nous avons tenté d'organiser une charrette, le 14 décembre 2021, nous avons préparé tous les matériaux. Malheureusement, nous n'avons pas reçu assez d'inscriptions. C'est pourquoi cette activité a été reportée.

4.2. Coopératives, partage et solidarité

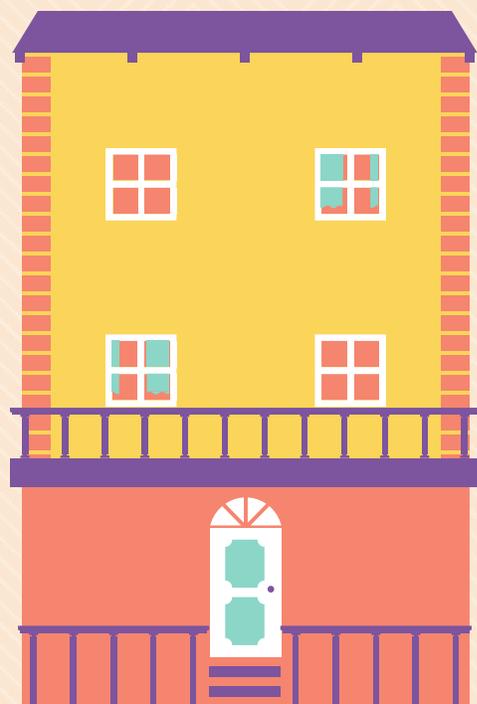
Ce projet vise à mieux informer et outiller les membres et les représentant.e.s des conseils d'administration des différentes coopératives situées dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce ainsi que leurs locataires. De novembre 2021 à avril 2022, nous avons réalisé diverses actions afin de mener à bien le déroulement du projet.

En premier lieu, il s'agissait de former un comité avec des représentants des conseils d'administration des coopératives ciblées ainsi que d'autres représentants de différentes organisations extérieures (FHCQ *anciennement FECHIMM*, CIUSSS, arrondissement, milieu universitaire). Pour la formation de ce comité, il a fallu être novatrice afin d'y arriver : porte à porte, envoi de lettres et courriels, appels téléphoniques, etc. Finalement, le chargé de projet a réussi à rejoindre les représentants des coopératives par le biais du porte-à-porte et en étant accompagné de la Directrice générale de LogisAction.

De plus, il importe de rappeler que ce projet est encore en cours. Nous avons fait les démarches nécessaires afin d'être en mesure de commencer ce projet. En ce sens, un plan d'action détaillé a été réalisé pour permettre de fixer les échéances des différentes actions à réaliser et de respecter les délais impartis. Plusieurs outils ont également été produits : cartographie, analyse, typomorphologique, etc. Bref, nous avons comme objectif de terminer ce projet en automne 2023.

4.3. Non à la salubrité à NDG (Programme d'aide aux organismes communautaires)

En raison de la pandémie, nous avons dû reporter ce projet à plusieurs reprises. Cependant, cette année, nous avons finalement été en mesure de le finaliser. Dans le cadre de celui-ci, nous avons été capables d'élaborer un dépliant sur la salubrité avec l'aide et les conseils de nos partenaires. Afin de permettre une plus grande accessibilité du dépliant, nous l'avons traduit en plusieurs langues comme: le français, l'anglais, le coréen, le créole et le filipino. Ensuite, nous avons présenté plusieurs ateliers sur la salubrité.



Ces ateliers en ligne étaient en partenariat avec le Conseil Communautaire NDG, Bienvenue à NDG, Chez Soi NDG, Centre Communautaire Walkley. De plus, nous nous sommes occupés 1) de la tenue de kiosques d'information dans les centres communautaires et autres organismes 2) de créer et de traduire des dépliants à distribuer 3) de distribuer des dépliants lors des kiosques d'information. Dans le cadre de notre projet, nous avons pu nous associer à deux organisations, Bienvenue à NDG et le Dépôt, pendant leurs cours de français et leurs heures de distribution de nourriture, respectivement. Finalement nous avons suivi les cas d'insalubrité dans les bâtiments problématiques en faisant du porte-à-porte afin d'améliorer la qualité de vie des locataires et de les sensibiliser à la présence de vermines dans les logements.

5. Vie associative

Il importe de rappeler que cette année 34 personnes sont devenues membres de notre organisme de 1er avril 2021 au 31 mars 2022. De plus, à l'aide de la plateforme Setmore, les locataires ne sont pas juste en mesure de choisir eux et elles-mêmes l'heure idéale pour rencontrer l'une de nos intervenantes. Ils sont aussi capables de laisser un review et d'exprimer leurs appréciations de notre service. Voici des exemples de commentaires laissés par les client.e.s:

« Excellent service humain et professionnel ! » « Merci grandement pour votre aide, pour votre écoute et ouverture ! », « LogisAction is an experienced institution for helping tenants to defend their rights properly. I recommend this professional help to everyone who has the problem with landlords regarding dramatical rent increase issues. Denying to accept your notes on the letters or checks, etc ». <https://logisaction.setmore.com/>

Mais encore, lors de l'élaboration de notre projet de planification stratégique, nous avons lancé un concours afin d'inciter les gens à participer. En effet, le gagnant de la carte cadeau de 50\$ de Jean Coutu est venu le chercher dans nos bureaux. À cet effet, nous avons pris une photo avec lui afin de souligner le geste.



5.1 Infolettre

Mais encore, tout au long de l'année, nous avons informé nos abonné.e.s des événements à venir comme des manifestations, des ateliers et d'autres informations qui risquent de les interpeler. Nous avons envoyé un nombre total de 7 infolettres du mois d'avril 2021 à mars 2022.

5.2 Table logement de NDG

Au cours des années 2021-2022, nous avons eu trois rencontres. Tout d'abord, nous avons co-cordonné la rencontre avec le Conseil Communautaire NDG. Lors de celle-ci, nous avons discuté avec les organismes et l'Arrondissement NDG CDN de quelle manière nous pourrions nous arranger en vue du 1er juillet 2021. Notre directrice a réitéré l'enjeu de rénoviction et comment ce phénomène affecte certain.e.s habitant.e.s de notre quartier. Ensuite, lors de la 2e rencontre, LogisAction, le Conseil Communautaire ainsi que l'Arrondissement NDG-CDN avons fait le point sur ce qui s'était passé le 1er juillet 2021. De plus, nous avons discuté des projets de développement dans l'arrondissement. Par exemple, le Projet Chance, le secteur Crowley, l'achat du site YMCA, etc ont été réfléchis et expliqués par les organismes en question.

Finalement, à notre dernière rencontre, nous avons discuté du Programme d'Habitation abordable du Québec. À cet effet, le (PHAQ) a été critiqué par la majorité étant donné qu'il ne répond pas au besoin des locataires vulnérables. Il importe de rappeler que la faiblesse de ce programme est son incapacité à répondre aux revenus des locataires. C'est pourquoi il faut bonifier et améliorer le programmes AccèsLogis.



5.3 Membre du RCLALQ

En ce qui concerne les années 2021-2022, nous nous sommes joints à l'assemblée générale annuelle du RCLALQ ainsi qu'aux rencontres avec le Groupe Montréal et le Comité de mobilisation. De plus, les deux comités se sont attardés sur les thèmes entourant la crise du logement ainsi que de la protection du parc locatif des différentes municipalités à Montréal. Par ailleurs, le Comité de mobilisation a démontré la pertinence qu'une enquête sur la discrimination vécue par les personnes en situation de handicap ou celle vécue par les personnes migrantes pourrait avoir. En somme, nous avons pris part aux activités du 1er juillet, ainsi qu'aux orientations adoptées en congrès par rapport à la campagne « Les loyers explosent, un contrôle s'impose! » ainsi que celles touchant le contrôle des loyers.

5.4. Membre du FRAPRU

Durant les années 2021 et 2022, LogisAction a été présente à l'assemblée générale annuelle du FRAPRU ainsi qu'à la formation sur le développement et la réalisation d'un projet avec AccèsLogis. En ce qui concerne les élections municipales, LogisAction a assisté à une rencontre du Sous-comité d'organisation afin de réfléchir aux thèmes que nous devons aborder. Nous avons également collaboré à la mise en place d'activités liées à la campagne Pour le logement social maintenant du FRAPRU, qui impliquaient notamment l'installation de banderoles dans le quartier. En dernier lieu, nous les avons aidés dans le cadre de leur projet pour une politique d'habitation au Québec.

5.5. Réunions avec la table des directeurs de NDG et la table ronde

Au cours de la dernière année, nous avons participé à diverses rencontres avec la table de directeurs de NDG. À cet effet, nous avons discuté des nombreux enjeux auxquels font face les organismes communautaires et de la manière dont on peut prioriser certains problèmes dans notre quartier.

5.6 Membre de la Coalition salubrité (CAS)



Les membres de la Coalition sont:

- CDC CDN
- Projet Genèse
- L'œil de Côte-des-Neiges
- LogisAction NDG
- Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce



Tout au long de l'année, nous nous sommes rencontré.e.s à huit reprises afin de discuter de nos objectifs et plans à venir. Ceux-ci font référence à une nécessité d'avoir une meilleure collaboration avec les inspecteur.trice.s de la ville de Montréal. Nous avons eu quelques rencontres en juin dernier afin de coordonner l'opération déménagement. Ensuite, en février 2022, la mairesse de Montréal Valérie Plante a déclaré qu'un projet de certification pour responsabiliser les propriétaires de multilogements sera en vigueur à compter 2023. En ce sens, les comités de logement ont critiqué ce projet, car il existe plusieurs lacunes et celui-ci n'est pas totalement inclusif.

Finalement, nous avons discuté de notre positionnement et action à envisager en ce qui a trait au Projet de certification de la ville, au suivi sur la collaboration avec les inspecteurs et de la manière dont nos revendications seront présentées.

6. Conclusion

Nous tenons à remercier tous nos partenaires, notre conseil d'administration, nos employés, nos stagiaires et bénévoles d'avoir fait de la dernière année, une année mémorable.

Grâce à votre travail, votre collaboration et votre dévouement, nous avons pu répondre aux besoins toujours croissants des locataires qui utilisent notre service, renforcer nos relations avec notre communauté et participer à divers événements en lien avec le droit du logement.

Merci de rester en contact avec nous par courriel et via notre page Facebook et nous vous souhaitons un bel été.