



*5 ans de service aux locataires du quartier*

# Rapport annuel 2020-2021

**LogisAction NDG**

---

5964 av. Notre-Dame-de-  
Grâce, #208 Montreal, QC  
H4A 1N1

(514) 360 7209  
<https://www.logisaction.ca/>

# TABLE DES MATIÈRES

À propos de l'organisation _____	4
Notre mission et nos objectifs _____	4
Notre histoire _____	4
Conseil d'administration _____	5
Employé.es _____	5
Stagiaires et bénévoles _____	5
Services de comptabilité _____	2
Partenaires _____	2
Nos activités _____	3
Service individuel d'aide aux locataires _____	3
Nos points de service _____	3
Statistiques sur nos utilisateurs de services _____	4
Ateliers _____	9
Campagne d'augmentation de loyer _____	10
Mobilisations _____	12
Marches _____	12
Drop de bannières _____	13
Sensibilisations _____	14
1er juillet 2020 _____	14
Activités de quartier _____	15
Interventions auprès de nos conseillers d'arrondissement _____	15
Porte-à-porte _____	16
Envois postaux _____	17
Campagnes de courrier en ligne _____	17
Infolettre _____	17
Nos Projets _____	18
<i>Un toit comme chez soi</i> pour les jeunes de NDG _____	18
<i>Non à l'insalubrité à NDG</i> (PAOC) - Projet reporté (juillet 2022) _____	19
<i>Summer Student</i> (2020) _____	19
Vie associative _____	20

Table logement de Notre-Dame-de-Grâce _____	20
Membre du RCLALQ _____	21
Membre du FRAPRU _____	21
Réunions avec les organismes de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce sur l'enjeu de logement _____	21
Membre de la Coalition Salubrité _____	22
Conclusion _____	23

# À PROPOS DE L'ORGANISATION

## **Notre mission et nos objectifs**

Notre mission est d'offrir un service d'aide aux locataires de Notre-Dame-de-Grâce et de trouver des solutions aux problèmes liés à leur situation locative. Notre objectif principal est, avant tout, d'améliorer les conditions de logement dans le quartier de Notre-Dame-de-Grâce et des quartiers avoisinants.

LogisAction NDG fournit non seulement de l'information juridique et un soutien aux locataires de NDG, mais offre également des services aux locataires qui vivent dans les quartiers environnants, qui ne sont pas desservis par un comité de logement. Les locataires de Côte-Saint-Luc, Montréal-Ouest, Westmount, Hampstead, et de l'Ouest-de-l'Île peuvent ainsi utiliser nos services, au besoin.

Nous voulons aussi informer la population sur leurs droits et leurs obligations en tant que locataires et permettre aux locataires de trouver de logements sociaux et abordables. En raison de la pandémie actuelle, nous avons offerts nos services à distance (par téléphone, Zoom, ou e-mail) et présenter de nombreux ateliers pour renseigner les locataires sur leurs droits. La levée des mesures sanitaires permettant une plus grande flexibilité, nous avons pu retourner à nos bureaux dès cela était possible. La prestation de nos services en personne est indispensable pour les locataires les plus vulnérables de NDG qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à Internet.

## **Notre histoire**

Notre organisme sert les locataires de NDG et des environs depuis déjà 5 ans. Tout au long de cette dernière année, notre équipe a principalement travaillé à distance en raison de la pandémie. Néanmoins, la situation nous a permis de consolider les aspects organisationnels et techniques de notre organisation. Les membres de l'équipe disposent désormais de leurs propres adresses e-mail et d'une boîte courriel commune pour les interventions, ainsi que d'une base de données en ligne plus accessible et efficace. Nous travaillons actuellement sur une nouvelle base de données en ligne qui améliorera considérablement nos services une fois qu'elle sera terminée.

Bien que nous travaillions principalement à domicile, nous avons également amélioré l'environnement physique de notre espace de travail en achetant du matériel de bureau, le but étant de garantir une expérience plus agréable les membres de notre équipe et les utilisateurs de notre service. Alors que la plupart de nos interventions se sont déroulées à distance, nous retournons lentement à notre bureau en suivant les protocoles sanitaires du DRSP.

## **Conseil d'administration**

Sheri McLeod - Présidente

Hannah Stratford-Kurus - Secrétaire

Jennifer Beeman - Trésorière (mandat a duré jusqu'en décembre 2020)

Roy Pearsons - Administration

Patricia Pernica - Administration

Amanda Benn - Membre intérim du conseil d'administration

Nous tenons à remercier Jennifer Beeman pour sa contribution à notre organisation.

Amanda Benn est actuellement membre intérim du conseil d'administration. Son mandat sera voté lors de l'assemblée générale.

## **Employé.es**

Fahimeh Delavar - Coordinatrice

Kiara Palanca - Organisatrice communautaire

Anne-Marie Leblanc - Organisatrice communautaire (jusqu'en novembre 2020)

Carolane Rebelo - Intervenante communautaire

Gabrielle Murray-Coté - Intervenante communautaire

Ashley Marie Arbis - Chargée de projet

## **Stagiaires et bénévoles**

Émile Denault - Stagiaire en droit

Jacqueline Chen - Stagiaire en droit

Wolfgang Kayitalire - Stagiaire

Jean-François Gagnon - Support technique

## Services de comptabilité

Viorica Lortencova - Comptable

## Partenaires

Nous tenons à remercier nos bailleurs de fonds mentionnés ci-dessous, tant les organisations que les particuliers, pour leur soutien au cours de la dernière année. Votre aide a permis de maintenir nos services pour les locataires, plusieurs d'entre eux éprouvant à la fois des problèmes liés à la crise du logement et à la pandémie.

- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (financement de notre organisme)
- Centraide (financement de notre organisme)
- Société d'habitation du Québec : Programme d'aide aux organismes communautaires (financement pour le projet Non à l'insalubrité! (projet reporté))
- Direction régionale de la santé publique (financement du projet Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG)
- Fondation du Grand Montreal (financement pendant le confinement)
- Ministère du Travail, Emploi et Solidarité sociale (subvention salariale d'Emploi-Quebec)
- Emploi et Développement Social Canada (subvention salariale d'Emplois d'été Canada)

### Les députés provinciaux et ministre (fonds discrétionnaires)

Kathleen Weil, Députée de Notre-Dame-de-Grâce

David Birnbaum, Député de D'Arcy-McGee

### Conseillers d'arrondissement (fonds discrétionnaires)

Sue Montgomery, Lionel Perez, Peter McQueen, Magda Popeanu et Christian Arsenault

# NOS ACTIVITÉS

Au cours de la dernière année, LogisAction NDG a continué de fournir des services individuels indispensables aux locataires. En raison de la pandémie, nous avons dû nous adapter pour fournir une grande partie de nos services en ligne. De même, nous avons également donné des ateliers en ligne en raison des mesures sanitaires strictes.

Bien qu'il nous ait fallu un certain temps pour nous adapter, l'offre de services en ligne nous a également permis de toucher une population plus large, en rejoignant des locataires qui n'auraient peut-être pas eu le temps d'assister à l'un de nos ateliers en personne ou de se rendre à notre bureau. Le passage en ligne nous a toutefois rappelé que certains locataires vulnérables ont besoin de bien plus qu'une aide en ligne et plus d'aide en personne, plus particulièrement ceux qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à Internet. Pour rejoindre malgré tout les populations plus vulnérables, nous avons fait du porte-à-porte lorsqu'il était possible d'en faire afin de distribuer des brochures sur les augmentations de loyer et informer les locataires sur les questions de salubrité.

À ce jour, nous continuons à offrir des informations importantes aux locataires à travers des ateliers en ligne. Enfin, nous avons également participé à diverses activités en personne comme des kiosques d'information, des marches et des *drops* de bannières tout en respectant les mesures sanitaires en vigueur.

Au cours de la dernière année, nous continuons d'insister sur le besoin de logements sociaux et de logements abordables, sûrs et salubres dans le quartier.

## **Service individuel d'aide aux locataires**

### **Nos points de service**

Avant la pandémie, nous avions des points de service à Bienvenue à NDG, au Depot alimentaire NDG et au Centre Communautaire Walkley Community. En raison de la pandémie, nous avons dû offrir nos services en ligne et, lorsque cela était possible et nécessaire, en personne à nos bureaux.

En tant que tel, la grande majorité de nos interventions a été réalisée soit en ligne via Zoom, soit par courriel ou soit par téléphone. Bien que nous n'ayons pas pu rencontrer physiquement les locataires dans nos différents points de service, nous avons continué à informer les locataires sur les événements à venir et leurs droits, par le biais de brochures dans le cadre du programme de paniers alimentaires de Food Depot et d'ateliers en ligne avec Bienvenue à NDG. Pour les cas urgents ou spéciaux, nous avons rencontré les locataires en personne à notre bureau. Du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, nous avons fait un total de 919 interventions.

## Statistiques sur nos utilisateurs de services

### *Résidence de nos utilisateurs de services*

La grande majorité de nos utilisateurs de services sont des résidents de NDG (74,7%). Les locataires des voisins environnants, Côte-Saint-Luc (6,7%), Côte-des-Neiges (6,2%), Westmount (2,3%) Hampstead (1,5%), utilisent également nos services. Nous recevons également des locataires des municipalités de l'Ouest de l'île de Montréal et de Dollard-Des Ormeaux (1,8%), qui n'ont pas de comité d'habitation sur leur territoire. Remarque: ces informations sont basées sur 793 entrées.

De plus, la majorité des locataires qui nous contactent sont des femmes (Figure 1) et la majorité de nos utilisateurs de service ont plus de 30 ans (Figure 2). Nous n'avons pas beaucoup de jeunes (moins de 30 ans) qui nous contactent.

## Sexe

Ne souhaite pas le préciser  
0.8%

Femme  
66.6%

Homme  
32.6%

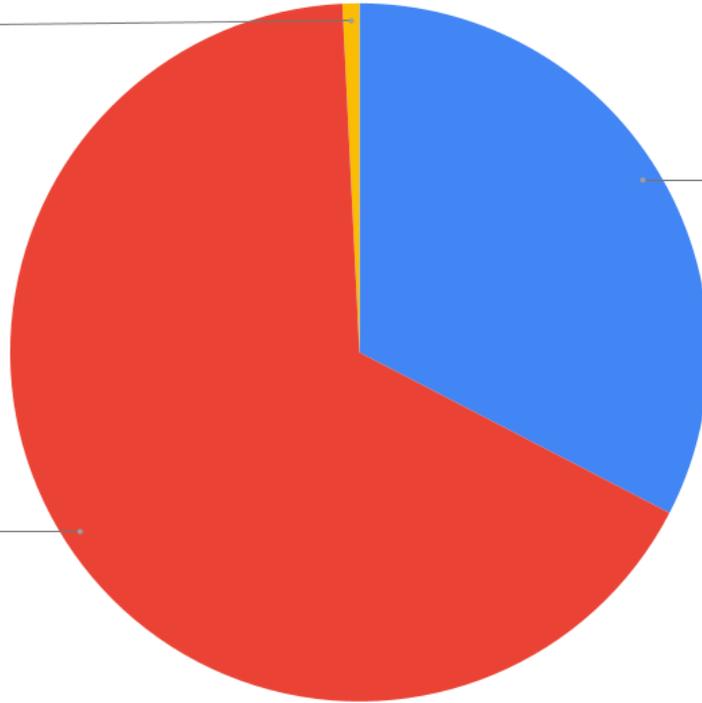


Figure 1. Le sexe de nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 642

## Âge

Ne souhaite pas le préciser  
2.4%

20 - 29 ans  
12.8%

50 - 59 ans  
11.6%

60 - 69 ans  
18.2%

30 - 39 ans  
17.6%

70 ans et plus  
12.8%

40 - 49 ans  
24.2%

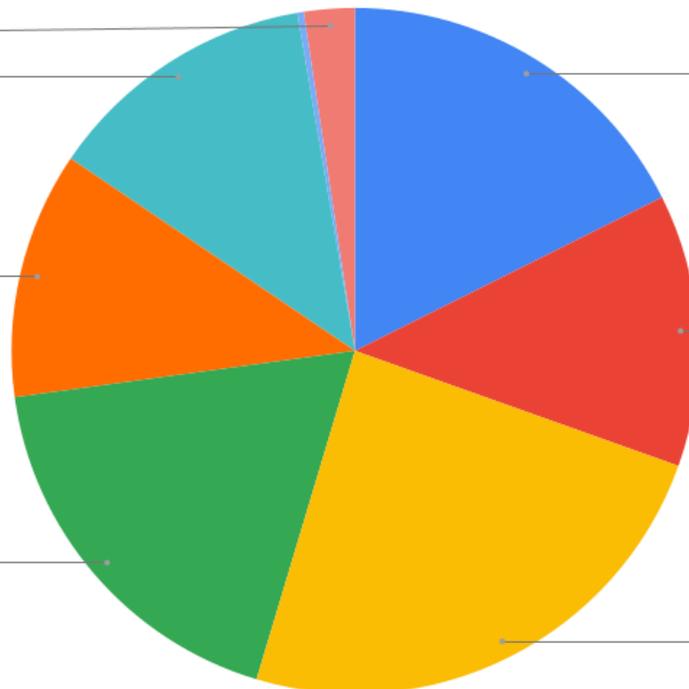


Figure 2. L'âge de nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 336

Plus de la moitié de nos utilisateurs de service vivent avec quelqu'un, soit avec leur famille, leur partenaire, leurs enfants ou leur (s) colocataire (s). Quant aux personnes vivant seules, elles représentent la majorité des personnes qui nous ont contacté pour obtenir de l'information (Figure 3).

La majorité de nos utilisateurs de services sont des non-immigrants. Cependant, il y a un bon nombre d'immigrants et de résidents non permanents qui nous contactent pour obtenir de l'information (Figure 4).

La majorité de nos utilisateurs de service sont des anglophones. Le reste est francophone. Peu de locataires qui nous contactent ont besoin d'un interprète (Figure 5).

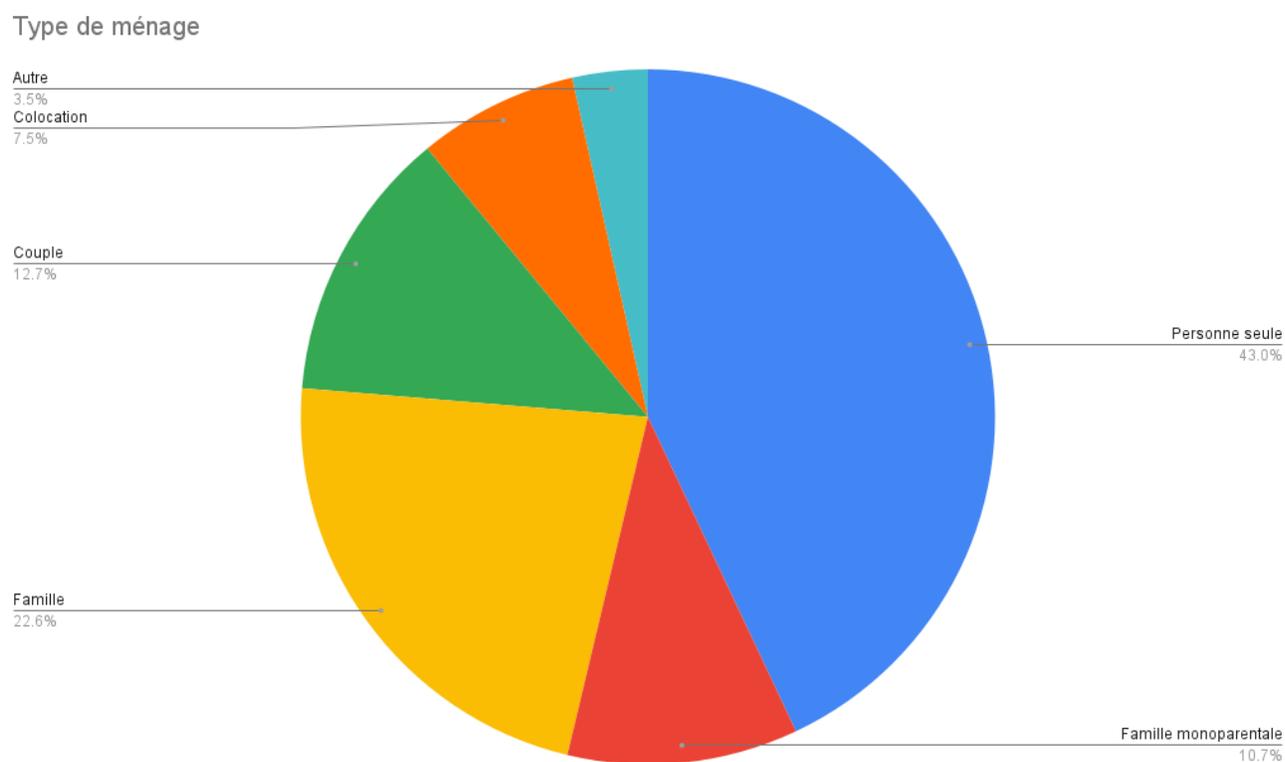


Figure 3. Les types de ménages de nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 457

### Statut d'immigration

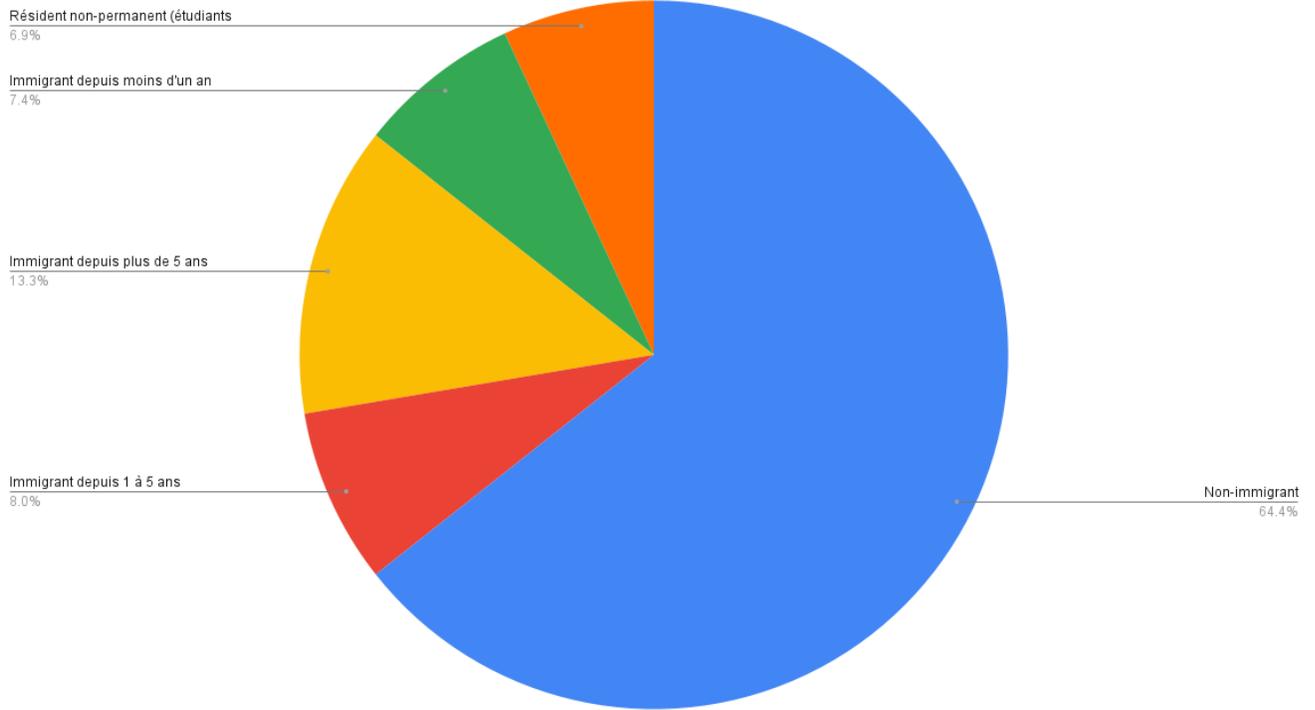


Figure 4. Le statut d'immigration de nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 189

### Langue

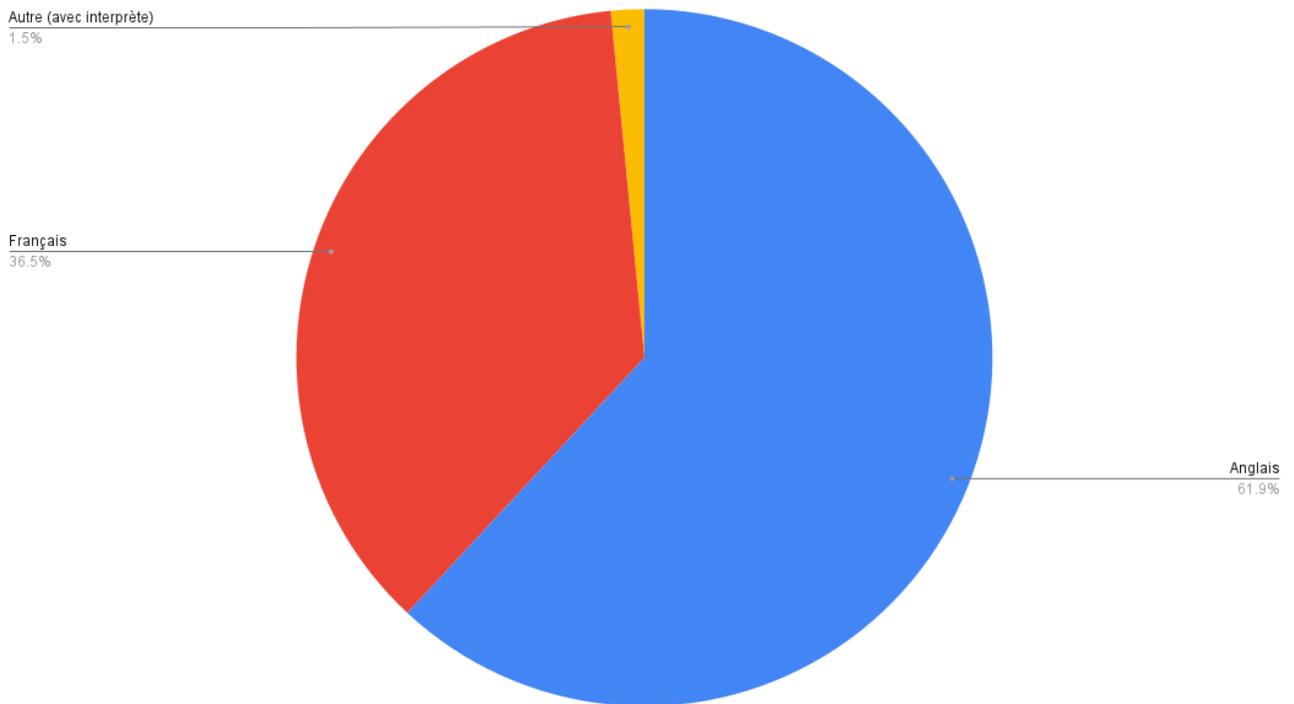


Figure 5. La langue de communication de nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 647

## Catégorie de problème

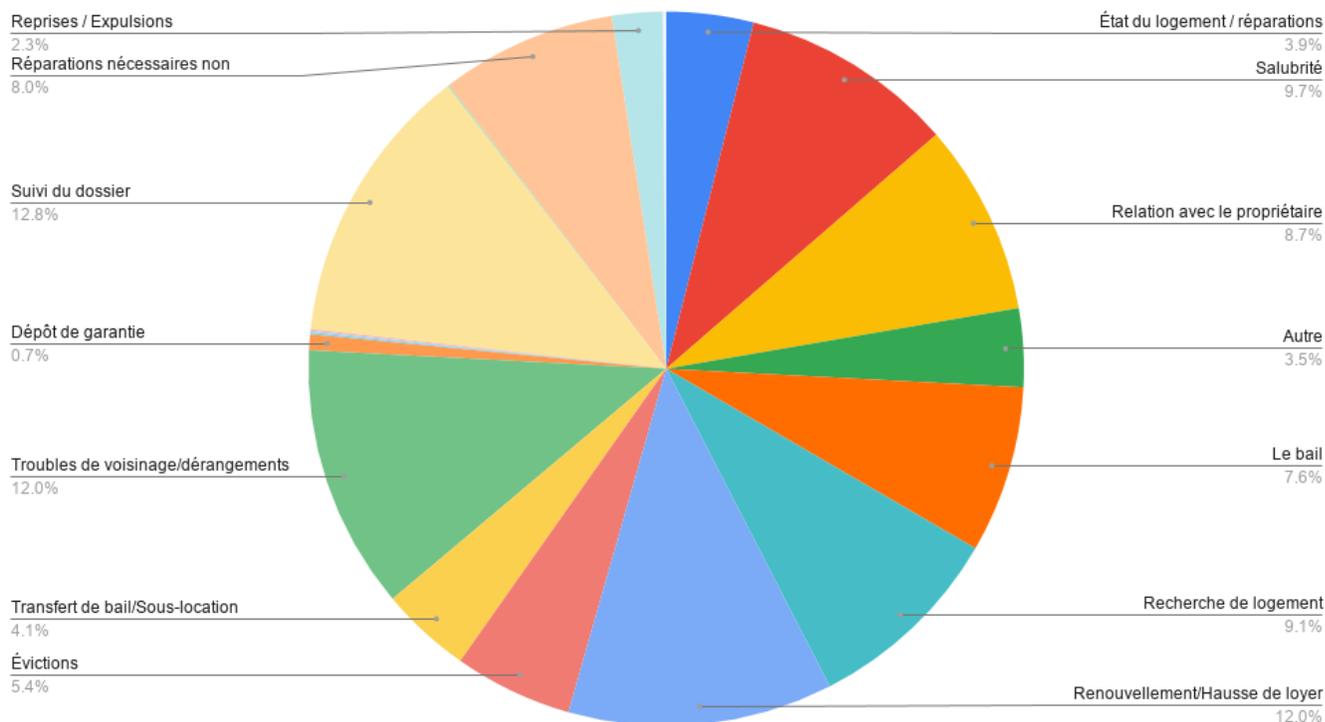


Figure 6. Les catégories de problèmes rencontrés par nos utilisateurs de services

Nombre d'entrées pour ce graphique: 1271

Les problèmes les plus courants auxquels les locataires sont confrontés lorsqu'ils nous contactent sont les augmentations de loyer (12%) et les ennuis/perturbations avec leurs voisins (12%). Les problématiques suivantes reviennent également souvent : salubrité (9,7%), recherche de logement (9,1%) et mauvaises relations avec leur propriétaire (8,7%). Enfin, nous faisons de nombreux suivis auprès des locataires (12,8%).

Remarque: de nombreux locataires nous ont contactés, car ils rencontraient plusieurs problèmes. En tant que tel, dans les interventions qui identifiaient de nombreux problèmes, chaque problème était séparé.

## Ateliers

Au cours de la dernière année, nous avons continué à présenter des ateliers sur divers sujets concernant les droits des locataires. Cependant, en raison de la pandémie, nous n'avons pas été en mesure de faire autant d'ateliers que nous l'aurions souhaité. Néanmoins, notre équipe a présenté des ateliers sur divers problèmes importants auxquels les locataires sont confrontés. Les ateliers se sont tous déroulés en ligne.

Au cours de la dernière année, nous avons pu présenter 16 ateliers en ligne au total. Nous avons présenté 10 ateliers généraux sur les droits des locataires et 6 ateliers sur les augmentations de loyer. Nous avons eu environ 145 participants au total pour tous nos ateliers. Les thèmes de nos ateliers étaient: logement social, la salubrité, les droits des locataires, le recherche de logement et la mobilisation communautaire.

Malheureusement, les deux derniers ateliers mentionnés n'ont pas attiré beaucoup de participants. Au lieu de cela, les ateliers ont aidé à mieux se préparer pour donner des ateliers similaires au cours de l'année à venir.

Voici la liste des ateliers présentés l'année dernière:

1. 2 juin 2020 - Conseil communautaire de NDG (5 participants)
2. 30 septembre 2020 - Bienvenue à NDG (environ 30 participants)
3. 3 octobre 2020 - Bienvenue à NDG (environ 15 participants)
4. 26 novembre 2020 - Chez Soi (1 participant)
5. 9 décembre 2020 - Social Justice Club du Dépôt alimentaire (1 participant)
6. 14 décembre 2020 - Résidents d'un projet de logement de transition pour jeunes à NDG - (4 participants)
7. 28 janvier 2021 - Chez Soi (11 participants)
8. 16 février 2021 - Bienvenue à NDG (14 participants)
9. 18 février 2021 - Bienvenue à NDG (6 participants)
10. 10 mars 2021 - Promis (6 participants)

## Campagne d'augmentation de loyer

Chaque année, LogisAction NDG participe à la Campagne d'augmentation de loyer du RCLALQ. Pendant cette période, nous présentons des ateliers aux locataires pour leur donner des informations sur les augmentations de loyer. Cette année, nous avons pu tenir 6 ateliers sur les augmentations de loyer entre février et mars 2021.

Ci-dessous les dates des ateliers ainsi que nos partenaires:

1. 25 février 2021 - Carrefour Jeunesse Emploi NDG (8 participants)
2. 11 mars 2021 - Women on the Rise (2 participants)
3. 18 mars 2021 - LogisAction NDG (9 participants)
4. 23 mars 2021 - Bienvenue à NDG (11 participants)
5. 24 mars 2021 - Promis (10 participants)
6. 27 mars 2021 - Bienvenue à NDG (12 participants)



Figure 7. Capture d'écran de l'atelier sur l'augmentation des loyers: 11 mars 2021 avec Women on the Rise

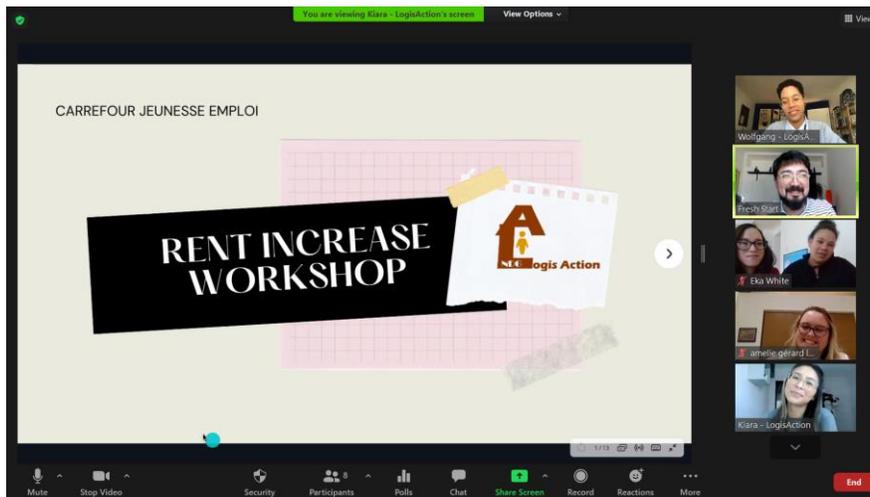


Figure 8. Capture d'écran de l'atelier sur l'augmentation des loyers: 25 février 2021 avec Carrefour Jeunesse Emploi NDG

Au total, nous avons organisé six ateliers sur les augmentations de loyer de février à mars 2021.

En plus des ateliers, nous avons également distribué des brochures pour la campagne d'augmentation des loyers. En mars 2021, nous avons pu réaliser des activités de porte-à-porte liées à l'augmentation de loyer. Dans le cadre de ces sorties, nous avons distribué des pamphlets produits par le RCLALQ, sans toutefois discuter avec les résidents afin d'éviter d'exposer les membres de notre équipe inutilement aux risques en lien avec la pandémie. Au total, 784 pamphlets ont été distribués entre ces dates.

Cette campagne nous a permis de sensibiliser les locataires sur leurs droits en matière d'augmentation de loyer. Les ateliers constituent un outil d'éducation populaire où les locataires ont la possibilité de poser toutes leurs questions concernant les augmentations de loyer et les droits des locataires en général. Notre distribution de dépliants par le RCLALQ sur les augmentations de loyer a été un autre outil d'éducation populaire. En plus, les dépliants distribués étaient en français et en anglais pour s'assurer que les locataires recevaient l'information dans une langue qu'ils comprenaient.

## Mobilisations

### Marches



Figure 9. *Les loyers explosent : un contrôle s'impose!* - 10 novembre 2020 - RCLALQ

Pour la campagne du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ), *Les loyers explosent : un contrôle s'impose!*, LogisAction NDG s'est joint à d'autres comités de logement devant le Tribunal administratif du logement pour dénoncer les augmentations de loyer abusives et exiger un contrôle obligatoire des loyers.

Atelier de théâtre et manifestation - FRAPRU - 19 mars 2021

Pour la campagne du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) *Pour le logement social maintenant !*, LogisAction NDG s'est joint au RIL de Point Saint-Charles et à Projet Genesis pour la présentation d'une pièce de théâtre inspirée des expériences vécues par les locataires de NDG, Côte-des-Neiges et Point Saint-Charles. La pièce de théâtre a été présentée par Temps Publique. D'autres comités du logement se sont joints pour exiger plus de logements sociaux.

## Drop de bannières



Figure 10. Pour du logement social maintenant ! - 10 novembre 2020 - FRAPRU

Pour la campagne du FRAPRU sur Pour le logement social maintenant!, LogisAction NDG a collaboré avec Project Genesis pour un dépôt de bannière sur de Maisonneuve, près du métro Vendôme.

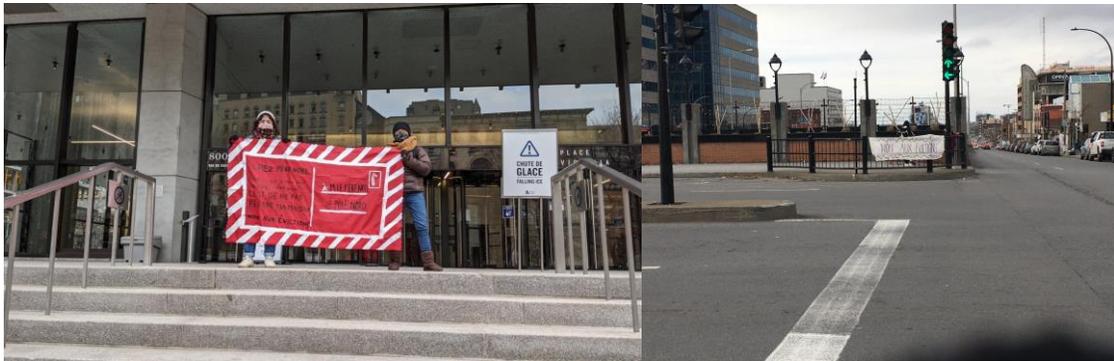


Figure 11. Contre les rénovictions - 14 décembre 2020 - RCLALQ

Pour dénoncer les rénovictions, LogisAction a collaboré avec Project Genesis pour quelques *drops* de bannières près du métro Snowdon. Nous avons également envoyé une grande carte postale peinte pour dénoncer les rénovictions au Ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, Andrée Laforest.

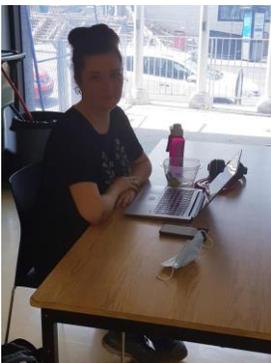


Figure 12. *Pour du logement social maintenant !* - 1 février 2021 - FRAPRU

Pour la campagne du FRAPRU *Pour le logement social maintenant !*, LogisAction NDG a collaboré avec Project Genesis pour déposer des bannières autour de NDG et CDN.

## Sensibilisations

### 1er juillet 2020



En prévision du 1er juillet, LogisAction NDG, en partenariat avec Project Genesis, a fait un *drop* de bannière près du métro Snowdon. Les *drops* de bannières faisaient partie des actions locales du RCLALQ. De plus, l'un des membres de l'équipe était sur place au 6767 Côte-des-Neiges avec des inspecteurs d'arrondissement, CDC CDN, Projet Genesis et l'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (OEIL CDN) pour aider les locataires qui avaient besoin d'aide pour déménager et trouver un

logement (Figure 13).

(Dessus) Figure 13. Anne-Marie Leblanc, organisatrice communautaire, au 6767 Côte-des-Neiges

En préparation pour le 1er juillet, nous avons collaboré avec Project Genesis à la mi-juin 2020 pour créer des bannières demandant plus de logements sociaux au gouvernement provincial. Les bannières ont été accrochées à l'intersection de Decarie et Queen-Mary près du métro Snowdon (Figure 14).

De plus, nous avons participé à diverses rencontres avec des organismes communautaires, des inspecteurs, d'autres comités du logement et l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) pour préparer les différentes activités qui ont eu lieu le 1er juillet.



Figure 14. 1er juillet - 17 juin 2020 - RCLALQ

## Activités de quartier

### Kiosque d'information

En raison de la pandémie, nous n'avons pas pu être présents à de nombreux kiosques d'information. Nous en avons tout de même profité pour distribuer des brochures de LogisAction NDG et celles d'autres organismes communautaires aux parents lors d'une journée portes ouvertes de l'école secondaire de Côte Saint-Luc.

En août 2020, nous avons participé à un kiosque d'information organisé par le conseil communautaire de NDG à l'école secondaire Côte Saint-Luc. Nous avons pu distribuer plus de 100 brochures de LogisAction NDG et d'autres brochures de ressources communautaires. Bienvenue a NDG était également présent au kiosque.

## Interventions auprès de nos conseillers d'arrondissement

Nous avons participé à une consultation publique sur le *Règlement encadrement logement* le 30 septembre 2020 et afin de poser une question sur les résidences de tourisme. Nous avons également participé à deux réunions du Conseil d'arrondissement le 5 septembre 2020 et le 5 octobre 2020 afin de poser des questions sur l'hébergement à court terme et le développement du logement social dans le quartier.

## Porte-à-porte

Au cours des dernières années, nous avons fait du porte-à-porte dans les différents secteurs prioritaires du quartier. Cependant, en raison de la pandémie, nous n'avons pas pu faire autant de porte-à-porte. Lorsque les protocoles de santé ont été assouplis, nous avons pu faire du porte-à-porte à l'automne 2020 et à l'hiver 2021.

En août et septembre 2020, nous avons fait du porte-à-porte quatre fois dans environ neuf bâtiments. Les immeubles se trouvaient dans le secteur Fielding-Walkley, à l'exception de deux immeubles sur le Grand Boulevard. Un nombre total de 21 locataires ont accepté de remplir notre questionnaire avec nous en septembre 2020. En août 2020, nous avons pu distribuer 160 brochures de LogisAction NDG. Lorsque nous avons fait du porte-à-porte en septembre 2020, nous avons remarqué des cas de vermine, d'infiltration d'eau, de problèmes de chauffage et de réparations majeures. Fait inquiétant, le problème le plus fréquent était la vermine.

En septembre 2020, nous avons également pu améliorer le contenu du questionnaire ainsi que l'organisation et la planification des activités de porte-à-porte. En raison des mesures de confinement, nous n'avons pas pu faire du porte-à-porte de façon constante pendant quelques mois. Nous avons pu commencer à faire du porte-à-porte régulièrement en mars 2021.

En mars 2021, les cartes de visite annonçant nos ateliers ont été distribuées, au nombre de 1163. Au cours de ces sorties, nous avons également distribué des affichettes pour promouvoir l'action théâtrale du FRAPRU, au nombre de 80, des affichettes de mobilisations ciblées pour des bâtiments, où les habitants avaient reçus des avis de relocalisation temporaire, au nombre de 28, et d'autres pour des problèmes liés à la salubrité, au nombre de 46.

Nous avons créé nos propres brochures pour sensibiliser les locataires aux problèmes de salubrité et comment y faire face efficacement. La distribution de brochures lors du porte-à-porte nous a aidés à accomplir notre mission d'éducation populaire des locataires qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à Internet. Néanmoins, ils ont pu recevoir des informations indispensables concernant la salubrité et la relocalisation. Au total, au cours de cette campagne, nous avons touché 300 adresses dans les secteurs de Fielding-Walkley et Benny Farm, et sur la rue Sherbrooke.

## Envois postaux

Nous avons envoyé des courriers entre juin et octobre 2020 à sept bâtiments du quartier qui étaient confrontés à divers problèmes comme les expulsions illégales et les punaises de lit. Notre objectif était d'atteindre 114 personnes vivant dans différents bâtiments pour leur faire connaître leurs droits. L'envoi d'informations par la poste est l'un des moyens par lesquels nous avons pu informer les locataires pendant la pandémie. Cette méthode a servi d'alternative au porte-à-porte.

## Campagnes de courrier en ligne

Nous avons envoyé un courriel à notre représentant fédéral, Marc Garneau, pour le sensibiliser au besoin urgent de logements sociaux à NDG. La lettre a été envoyée dans le cadre d'une campagne de courrier électronique adressée aux parlementaires de différents arrondissements de la ville. L'action faisait partie de la campagne en cours du FRAPRU intitulée *Pour le logement social maintenant!*.

Nous avons également envoyé un courriel à l'arrondissement concernant le *Règlement d'encadrement logement* de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce. La lettre a été rédigée par des organismes communautaires de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce travaillant sur les questions de logement.

## Infolettre

Au cours de la dernière année, nous avons tenu les abonnés à notre infolettre informés des événements d'action collective, des ateliers et d'autres informations susceptibles de les intéresser. Nous avons envoyé un nombre total de 11 infolettre d'avril 2020 à mars 2021.

# NOS PROJETS

## ***Un toit comme chez soi pour les jeunes de NDG***

Au cours de la dernière année, nous avons pu terminer la partie évaluation des besoins du projet. Nous avons finalisé les questionnaires envoyés aux jeunes et organisé un groupe de discussion avec les jeunes. Le projet a fait face à quelques problèmes, à savoir la difficulté de recruter des jeunes pour participer à notre groupe de discussion jeunesse. Malheureusement, quelques jeunes qui voulaient participer n'ont pas pu participer, parce qu'ils n'avaient pas accès à un ordinateur. De plus, quelques-uns des questionnaires distribués à diverses organisations de jeunesse de Notre-Dame-de-Grâce n'ont pas été complétés en raison de l'interruption des services en raison de la pandémie. Néanmoins, nous avons pu compléter notre évaluation des besoins.

Nous avons présenté les résultats du processus d'évaluation des besoins à deux groupes locaux, la Table du logement de Notre-Dame-de-Grâce et la Table de concertation jeunesse Notre-Dame-de-Grâce, aux organismes qui ont participé au processus d'évaluation des besoins, et aux conseillers d'arrondissement, qui représentent notre quartier. La présentation des résultats de l'évaluation des besoins nous a permis de sensibiliser les organisations locales et les partenaires communautaires sur les besoins de logement des jeunes vulnérables et/ou à risque de Notre-Dame-de-Grâce. Un GRT a proposé de nous aider dans le développement du projet. Le comité avisore a commencé le document préliminaire pour définir et clarifier le projet. Au cours de la dernière année, le comité avisore s'est réuni sept fois.

Nous remercions les membres de notre comité consultatif pour ce projet: le CIUSSS, Bathsaw, la Table de concertation jeunesse Notre-Dame-de-Grâce, un professeur en travail social de l'Université de Montréal, le Conseil communautaire de Notre-Dame-de-Grâce, Head and Hands et notre conseillère jeunesse. Nous remercions également ROMEL pour leurs précieux conseils dans le développement de notre projet.

## **Non à l'insalubrité à NDG (PAOC) - Projet reporté (juillet 2022)**

L'un des principaux objectifs du projet, financé par le Programme d'aide aux organismes communautaires en habitation (PAOC) de la Société d'habitation du Québec (SHQ), était de faire du porte-à-porte dans le quartier. En raison de la pandémie en cours, il n'est pas possible de faire du porte-à-porte pour visiter des logements insalubres ou problématiques, ni d'accompagner les locataires dans leurs problèmes de logement. Le projet a donc été repoussé à l'année prochaine.

## **Summer Student (2020)**

Au cours de l'été 2020, dans le cadre du programme *Summer Student*, l'un des membres de notre équipe a fourni un soutien et des services indispensables aux locataires de Notre-Dame-de-Grâce, Côte-Saint-Luc et Hampstead.

La crise du logement et la pandémie ont exacerbé les problèmes de logement et les obstacles auxquels font face les locataires dans les quartiers déjà mentionnés et dans d'autres quartiers de la ville de Montréal. L'employé a ainsi pu fournir des informations sur les droits des locataires sur une gamme de sujets comme les expulsions et les droits des locataires concernant la visite des logements en temps de pandémie. L'employé a également aidé certains locataires à chercher un appartement, une autre tâche devenue compliquée en raison de la pandémie. Au total, 150 interventions auprès des locataires ont été réalisées.

# VIE ASSOCIATIVE

## Table logement de Notre-Dame-de-Grâce

Au cours de la dernière année, la Table du logement de Notre-Dame-de-Grâce s'est penchée sur divers problèmes de logement, en particulier pendant la pandémie. La Table s'est concentrée spécifiquement sur les coopératives et les organisations de logement sans but lucratif dans le quartier, qui ont connu de nombreuses difficultés, et sur la façon d'améliorer ces bâtiments.

Entre mars et septembre 2020, la Table s'est réunie toutes les semaines ou toutes les deux semaines pour s'assurer que les locataires reçoivent le soutien nécessaire, notamment pendant les premiers mois de la pandémie. La journée du 1er juillet était particulièrement importante en raison du jour du déménagement, la Table s'est donc jointe à la planification de la journée.

Après septembre 2020, la Table s'est réunie une fois par mois ou une fois tous les deux mois.

La Table a également travaillé sur une liste de logements sociaux dans le quartier et les a cartographiés.

Voici les membres de la Table du logement de NDG:

- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal
- Conseil des aînés et aînées de Notre-Dame-de-Grâce
- Conseil Communautaire de Notre-Dame-de-Grâce
- Coup de balais
- Dépôt centre communautaire d'alimentation
- Le Groupe Conseil en Développement de l'Habitation
- Habitat pour l'humanité
- Les Habitations communautaires Notre-Dame-de-Grâce
- Les Habitations Tango/Association des locataires de Tango
- Les Maisons Transitionnelles O3

- Office municipal d'habitation de Montréal
- Prévention Notre-Dame-de-Grâce
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement
- Teninform
- Une représentante de l'arrondissement

## **Membre du RCLALQ**

Au cours de la dernière année, nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle du Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec (RCLALQ) et aux rencontres avec le Comité de mobilisation et le Groupe de Montréal. Les deux comités étaient particulièrement préoccupés par l'augmentation des cas de reno-expulsions et des augmentations abusives des loyers à Montréal et dans d'autres municipalités. Nous avons notamment participé aux activités du 1er juillet et aux campagnes du RCLALQ pour le contrôle obligatoire des loyers.

## **Membre du FRAPRU**

Au cours de la dernière année, nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU) et aux rencontres avec le Groupe de Montréal, notamment avec le sous-comité sur les prochaines élections municipales. Lors de la rencontre, d'autres comités du logement étaient particulièrement préoccupés par le besoin urgent de logements sociaux à travers la province de Québec. Nous avons notamment participé à des activités liées à la campagne *Pour le logement social maintenant* du FRAPRU, telles que des drop de bannières dans le quartier et l'atelier de théâtre.

## **Réunions avec les organismes de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce sur l'enjeu de logement**

Au cours de la dernière année, nous avons participé à diverses rencontres avec des comités de logement et des tables de la Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce. Nous nous sommes notamment réunis pour nous mobiliser autour du *Règlement d'encadrement logement* (Règlement RCA20 17331) de l'arrondissement Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce

pour exiger que les locataires soient en droit d'être protégés des rénovations. Nous nous sommes également rencontrés brièvement pour discuter du projet de réaménagement de Blue Bonnets à Côte-des-Neiges. Les comités se sont réunis huit fois au cours de la dernière année.

## **Membre de la Coalition Salubrité**

Deux rencontres de la Coalition se sont tenues cette année. Les membres de la Coalition Salubrité sont, l'Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (L'OEIL CDN), Projet Genèse, Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN), LogisAction Notre-Dame-de-Grâce et le Conseil Communautaire Notre-Dame-de-Grâce. La première le 3 février où les sujets des rénovations, des inspecteurs en salubrité et une proposition des axes de travail pour les prochains mois. La seconde rencontre s'est tenue le 15 mars et a porté sur le mandat de la Coalition et sur les thèmes à retenir dans le plan d'action.

# CONCLUSION

L'année dernière a été une année différente où nous avons dû nous adapter rapidement pour nous assurer que nos utilisateurs de services puissent continuer de recevoir les informations indispensables sur leurs droits en tant que locataires. Nous n'aurions pas pu y arriver sans nos employés, stagiaires, bénévoles et notre comptable. De plus, nous tenons à remercier notre conseil d'administration, nos partenaires et nos bailleurs de fonds le soutien continu.

Au cours de la dernière année, nous avons pu créer de nouveaux liens et renforcer ceux déjà tissés avec d'autres organismes communautaires. Nous remercions tout particulièrement les comités de logement de Ville Marie et de Montréal-Nord pour nous avoir aidés dans nos politiques internes et autres sujets administratifs. Nous vous remercions d'avoir pris le temps de partager vos expériences avec nous pour nous permettre de grandir et de nous améliorer en tant qu'organisation.

Nous remercions également Jean-François Gagnon de nous avoir volontairement aidés avec des services électroniques au cours de la dernière année. Avec son aide, nous avons pu continuer à fournir un soutien et des services indispensables aux locataires dans le besoin.

Pour rester au courant de nos activités, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail, visitez [notre site Web](#) ou [notre page Facebook](#).